
Behandlungsvereinbarung und allgemeine Geschäftsbedingungen

Zwischen



SMC Hundephysiotherapie
Michelle Müller
Nussbaumweg 49
74613 Öhringen

Und dem Kunden

Name, Vorname: _____

Straße, HN: _____

PLZ, Ort: _____

Bezüglich des Tieres

Name: _____

Rasse: _____

1. Termine

1.1 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich Anrufe während einer Behandlungseinheit nicht persönlich entgegennehmen kann. Ich rufe Sie gerne schnellstmöglich zurück.

1.2 Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Telefon, per E-Mail oder WhatsApp / SMS bestätigt wurden. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

1.3 Der Termin ist für Sie und Ihr Tier reserviert. Kurzfristig abgesagte/verschobene (unter 48 Stunden) oder nicht wahrgenommene Termine kann ich in der Regel nicht an andere Kunden weitergeben. Diesen Verdienstausschlag muss ich Ihnen leider zu 100% in Rechnung stellen.

1.4. Um einen reibungslosen Praxisablauf zu gewährleisten, bitte ich meine Kunden um Pünktlichkeit, daher bitte weder zu spät, noch zu früh kommen. Die verlorene Zeit kann nicht an die Behandlung angeschlossen werden. Sollten Sie einmal zu früh da sein, lädt die Umgebung zu einem kurzen Spaziergang ein.

1.5 Der Kunde gibt bei Abschluss der Vereinbarung die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

1.6 Der Kunde verpflichtet sich, während der Anamnese alle bekannten Erkrankungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres anzugeben. Andernfalls behält sich „SMC Hundephysiotherapie“ vor, die Behandlungsvereinbarung fristlos zu kündigen ohne dass der Kunde Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.

1.7 Der Kunde verpflichtet sich außerdem, „SMC Hundephysiotherapie“ über alle Eigenschaften des Tieres wie Bissigkeit ohne Einschränkungen in Kenntnis zu setzen. Dies betrifft auch Auflagen des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Andernfalls behält sich „SMC Hundephysiotherapie“ vor, die Behandlungsvereinbarung fristlos zu kündigen ohne dass der Kunde Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.

2. Honorare / Bezahlung

2.1 Ich bitte um Barzahlung nach jeder Behandlungseinheit.

2.2 Die aktuelle Preisliste ist unter www.smc-hundephysio.de zu finden und gilt für alle Kunden.

3. Behandlung der Tiere

3.1 Die Praxis für Tierphysiotherapie „SMC Hundephysiotherapie“ bezweckt eine ganzheitliche Behandlung der Tiere, unter Ausschöpfung aller zur Verfügung stehenden Mittel.

3.2 Die durchzuführende Behandlung des Tieres wird durch die Praxis für Tierphysiotherapie „SMC Hundephysiotherapie“ empfohlen und mit den Tierhaltern besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behält sich die Praxis für Tierphysiotherapie „SMC Hundephysiotherapie“ eine Änderung der Behandlung vor.

3.3 Um einen optimalen Behandlungserfolg zu erzielen, ist die regelmäßige Durchführung der Therapieeinheiten unabdingbar. Zudem ist in der Regel die Mitwirkung des Tierhalters außerhalb der Therapiesitzungen erforderlich.

3.4 Der Kunde verpflichtet sich außerdem, „SMC Hundephysiotherapie“ über alle medizinischen Behandlungen und Medikamenten gaben sofort zu informieren (auch Impfungen etc.) um eine optimale Behandlungsanpassung zu gewährleisten.

3.5 Die Therapiezeit von 45/30 Minuten beinhaltet neben der physiotherapeutischen Behandlung auch die Besprechung der „Hausaufgaben“, Termin Planung und der Zahlungsabwicklung.

3.6 Zur Entlastung der Umwelt darf zur Behandlung gerne ein eignes Handtuch/ Hundedecke mitgebracht werden. Aus hygienischen Gründen wechsele ich nach jedem Patienten die Decke und sie wird mit Hygienewaschmittel gewaschen, durch das mitbringen einer eigenen Decke kann dies vermieden werden.

4. Haftung

4.1 Der Tierhalter/Verfügungsberechtigte haftet für sämtliche Schäden, die an dem Therapeuten, anderen Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.

4.2 „SMC Hundephysiotherapie“ schließt jede Haftung auf Schadensersatz aus, es sei denn, Schäden werden aufgrund einer grob fahrlässigen oder grob vorsätzlichen Verletzung herbeigeführt.

5. Datenschutz

5.1 Die Daten des Tierhalters und dessen Tieres werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert. Hierzu werden sowohl ein gesicherter Firmen-Laptop und ein Firmenhandy, welches auch privat in Verwendung ist, genutzt. Der Tierphysiotherapeut unterliegt der Schweigepflicht bzgl. Krankenakten, Behandlungsgesprächen und der Behandlung. Der Tierphysiotherapeut kann nur in Schriftform durch den Tierhalter davon entbunden werden. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, um Auskünfte vom behandelnden Tierarzt einzuholen, die wichtig sind für die weitere Behandlung.

5.2 Ausgenommen davon sind Gespräche oder schriftliche Korrespondenz mit den behandelnden Tierärzten und/oder Tierkliniken. Ebenso ausgenommen sind Gespräche oder schriftliche Korrespondenz mit den betreffenden Behörden bei Nichteinhaltung oder Verdacht der Nichteinhaltung des Tierschutzgesetzes durch den Kunden.

5.3 Ausgenommen davon sind Daten über das Therapiegeschehen die der Veröffentlichung auf der „SMC Hundephysiotherapie“ Homepage, Facebook Seite und Instagram Seite dienen. Diesem Punkt kann schriftlich widersprochen werden.

5.4 Ihre Daten werden zum Zwecke der Behandlung durch „SMC Hundephysiotherapie“ gespeichert. Es werden folgende Daten gespeichert:

Halter:

Vor- und Nachname

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail Adresse

Tier:
Name
Rasse
Geburtsdatum
Geschlecht
Medizinische Daten

Ihre Daten werden bis auf Widerruf gespeichert und nach 10 Jahren automatisch gelöscht, außer es gelten abweichende gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Sie können sich jederzeit unter praxis@smc-hundephysio.de über Ihre Daten informieren und eine Herausgabe, Löschung oder Berichtigung beantragen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde (z.B. Ihren Landesdatenschutzbeauftragten) zu wenden.

5.5 Der Kunde darf über WhatsApp, SMS, E-Mail und Telefon von der „SMC Hundephysiotherapie“ kontaktiert werden.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

8.1 Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Öhringen.

9. Salvatorische Klausel

9.1 Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Mit Unterzeichnung dieser Vereinbarung erkennt der Kunde alle oben genannten Bedingungen an.

Öhringen, den _____

Unterschrift Kunde

Unterschrift SMC Hundephysiotherapie,
Michelle, Müller